



ANNULATIONS ET REPORTS DES SPECTACLES AU PALACE DE GRANBY

MISE À JOUR DE LA SITUATION – MARDI 17 MARS

Suite à la demande du gouvernement du Québec d'annuler tous les rassemblements de 250 personnes et plus pour une période minimale de 30 jours, le Palace de Granby a procédé au report ou à l'annulation de plusieurs de ses spectacles. Voici une mise à jour de nos informations concernant chacun des spectacles étant affectés par les mesures.

LES SPECTACLES ANNULÉS

Dans un premier temps, nous avons deux spectacles pour lesquels il n'y a aucun report possible. Nous sommes donc contraints d'annuler ces spectacles :

- Nelligan – Les sorties du TNM Jeudi 12 mars 2020
- Entre Danemark et Normandie – *Les Grands Explorateurs* Dimanche 22 mars 2020

Nous communiquerons au cours des prochains jours avec tous les détenteurs de billets afin de leur faire part de nos différentes procédures de remboursement.

LES SPECTACLES REPORTÉS

Ensuite, nous avons travaillé au cours des derniers jours en étroite collaboration avec les producteurs afin d'établir de nouvelles dates qui nous permettront de maintenir la présentation de nombreux spectacles.

Voici les nouvelles dates des spectacles devant être reportés :

- | | | | |
|----------------------|----------------------------|------------|---------------------------|
| • Les Immortels | 13 mars 2020 | reporté au | 25 septembre 2020 |
| • Les Requins | 14 mars 2020 | reporté au | 1 ^{er} août 2020 |
| • Billy Tellier | 18 mars 2020 | reporté au | 10 juin 2020 |
| • Dan Livingstone | 19 mars 2020 | reporté au | 11 juin 2020 |
| • Guy Nantel | 20 mars 2020 | reporté au | 2 octobre 2020 |
| • Yannick de Martino | 21 mars 2020 | reporté au | 26 juin 2020 |
| • Philippe Bond | 25 mars 2020 | reporté au | 9 décembre 2020 |
| • Laurent Paquin | 26 mars 2020 | reporté au | 3 juin 2020 |
| • Garçon ! | 27 mars 2020 | reporté au | <i>Date à venir</i> |
| • Rachid Badouri | 28 mars 2020 | reporté au | 26 septembre 2020 |
| • L'Anamour | 1 ^{er} avril 2020 | reporté au | 16 décembre 2020 |
| • Olivier Martineau | 3 avril 2020 | reporté au | 13 février 2021 |
| • Samajam | 5 avril 2020 | reporté au | 21 juin 2020 |
| • American Story 2 | 9 avril 2020 | reporté au | 16 janvier 2021 |
| • P. A. Méthot | 11 avril 2020 | reporté au | 27 juin 2020 |
| • Alain Choquette | 23 avril 2020 | reporté au | 26 mars 2021 |

Les détenteurs de billets doivent conserver leurs billets. Ceux-ci seront honorés lors de la présentation du spectacle à la date du report. Pour ceux ou celles qui désirent obtenir un remboursement, l'équipe de la billetterie communiquera graduellement au cours des prochaines semaines avec tous les détenteurs de billets afin de leur faire part des différentes options. Compte tenu du volume très élevé d'appels que notre équipe devra gérer au cours des prochains jours, nous demandons votre collaboration afin que nous puissions traiter toutes les demandes de remboursement le plus rapidement possible.

FERMETURE DE L'ACCÈS AU GUICHET DE LA BILLETTERIE

Nous vous rappelons qu'en raison des mesures mises en place et des recommandations émises par le gouvernement du Québec, l'accès au guichet de la billetterie du Palace de Granby est présentement fermé, et ce, pour une période indéterminée.

Le service téléphonique demeure disponible de midi à 17h du mardi au samedi en composant le 450-375-2262 poste 1.

Nous vous remercions de votre compréhension !

L'équipe du Palace de Granby