



Mise à jour – Lundi 23 mars 2020

NOUVEAUX REPORTS ET FERMETURE COMPLÈTE DE LA BILLETTERIE

En raison de la prolongation des mesures d'urgence mises en place par le gouvernement du Québec, le Palace de Granby annonce le report de spectacles qui devaient être présentés d'ici le mois de mai 2020.

LES SPECTACLES REPORTÉS

Ces spectacles s'ajoutent à la liste des spectacles devant être reportés :

• Mathieu Cyr	15 avril 2020	reporté au	23 septembre 2020
• Florence K	16 avril 2020	reporté au	14 janvier 2021
• Medhi Bousaidan	17 avril 2020	reporté au	18 décembre 2020
• Korine Côté	24 avril 2020	reporté au	28 janvier 2021
• On va tous mourir	25 avril 2020	reporté au	26 novembre 2020
• Justin Saladino	30 avril 2020	reporté au	24 septembre 2020

Les détenteurs de billets doivent conserver leurs billets. Ceux-ci seront honorés lors de la présentation du spectacle à la date du report. Pour ceux ou celles qui désirent obtenir un remboursement, l'équipe de la billetterie communiquera graduellement au cours des prochaines semaines avec tous les détenteurs de billets afin de leur faire part des différentes options. Compte tenu du volume très élevé d'appels que notre équipe devra gérer au cours des prochains jours, nous demandons votre collaboration afin que nous puissions traiter toutes les demandes de remboursement le plus rapidement possible.

FERMETURE COMPLÈTE DE LA BILLETTERIE

Conformément aux plus récentes recommandations du gouvernement du Québec, nous vous informons que la billetterie du Palace cessera toutes ses activités à partir de maintenant, et ce, jusqu'au 13 avril prochain. Le guichet de la billetterie, le service téléphonique et les retours par courriel seront suspendus durant cette période. Nous vous remercions de votre compréhension!